

VERBALE RIUNIONE

Il giorno 08 del mese di settembre dell'anno 2016 alle ore 10.00 presso gli uffici dell'EGRIB in Potenza in Viale del Basento, 122 a seguito di giusta convocazione dell'Amministratore Unico dell'Ente, per presentare la nuova Carta della Qualità del S.I.I., il Bando per le famiglie Lucane che versano in condizione di disagio economico e per discutere sugli orari di apertura degli sportelli all'utenza di Acquedotto Lucano S.p.A. e sull'istituto della Conciliazione si è tenuto un incontro con i rappresentanti di seguito indicati:

Dott. Nicola Andrea Cicoria	Amministratore Unico EGRIB
Ing. Donato Larocca	Dirigente Area S.I.I. EGRIB
Geom. Rocco D'Emilio	Ufficio Tecnico EGRIB S.I.I.
Sig.ra Ester Azolto	Cittadinanza Attiva
Sig. Rocco Ligrani	Federconsumatori
Sig. Angelo Festa	Adiconsum Basilicata
Sig. Giambattista Mazzei	Legambiente Consumatori
Sig. Michele Muscio	Legambiente Consumatori
Dott.ssa Maria Grazia Dalesandro	Acquedotto Lucano S.p.A.
Sig. Lorenzo Appella	Acquedotto Lucano S.p.A.

Premesso che:

- Egrib in conformità con quanto indicato dall'AEFGSI (Autorità per l'energia elettrica il gas ed il Sistema Idrico) ha approvato la Carta della Qualità del S.I.I. ed ha pubblicato il bando per gli aiuti alle famiglie lucane che versano in condizioni di disagio economico;
- Acquedotto Lucano ha prospettato una diversa organizzazione degli orari di apertura degli sportelli all'utenza;
- Bisogna implementare l'istituto della Conciliazione per dirimere le eventuali controversie fra gli utenti ed il Gestore del S.I.I. Acquedotto Lucano S.p.A.

L'amministratore Unico dell'Egrib Dott. Nicola Andrea Cicoria illustra le motivazioni dell'incontro e gli argomenti oggetto della discussione.

Dichiara inoltre che la Regione Basilicata, L'Egrib ed Acquedotto Lucano S.p.A. operano per offrire ai cittadini un servizio efficiente, efficace ed economicamente sostenibile, pertanto chiede alla associazioni di sensibilizzare gli utenti all'uso responsabile della risorsa idrica e dare massima

pubblicità al Bando per il contributo sui consumi dell'anno 2014 per le famiglie che si trovano in condizione di disagio economico.

L'ing. Donato Larocca illustra la nuova carta della Qualità ed i criteri per poter accedere al Bando per il contributo sui consumi dell'anno 2014 per le famiglie che si trovano in condizione di disagio economico.

L'Avv. Dalesandro condividendo quando affermato dall'ing. Larocca in merito alla carta della Qualità del S.I.I. ed al bando, illustra le iniziative messe in atto dalla nuova amministrazione dell'Ente con particolare riferimento al recupero dei crediti.

Manifesta, inoltre, la necessità di rivedere l'orario di apertura degli sportelli, con apertura per attività commerciale di un giorno a settimana.

Gli uffici della città capoluogo resteranno, comunque aperti, tutti i giorni dal venerdì al sabato per un totale di 40 ore settimanali.

Infine è previsto la costituzione dell'Istituto del Conciliazione con personale appositamente formato per assolvere a tale compito.

Le associazioni dei consumatori esprimono soddisfazione per la nuova carta della qualità del Servizio che mette gli utenti nelle condizioni di ricevere risposte in tempi certi, condivisione per la nuova organizzazione degli uffici proposta da A. L. S.p.A. e apprezzamento per il Bando per il contributo sui consumi dell'anno 2014 per le famiglie che si trovano in condizione di disagio economico.

E' auspicabile che A L S.p.A. metta comunque a disposizione delle associazioni un indirizzo i-mail a cui indirizzare eventuali segnalazioni e disservizi.

Giusta l'avvio delle procedure per il recupero dei crediti da parte del Gestore del S.I.I., perché è opportuno e socialmente equo che tutti paghino per il servizio ricevuto.

Per l'implementazione dell'Istituto della Conciliazione AL S.p.A. è in ritardo, sarebbe opportuno formare più conciliatori per velocizzare le procedure di conciliazione, inoltre si chiede di recuperare le domande già presentate e non evase.

Il dott. Nicola Andrea Cicoria chiude la riunione ringraziando i presenti per la loro partecipazione e dichiara che convocherà incontri periodici per verificare lo stato di attuazione di quanto convenuto e per discutere periodicamente di proposte atte a migliorare il S.I.I. su tutto il territorio Regionale.

La Riunione termina alle ore 11.45

Letto, approvato e sottoscritto.

Dott. Nicola Andrea Cicoria

Amministratore Unico EGRIB

Ing. Donato Larocca

Dirigente Area S.I.I. EGRIB



Geom. Rocco D'Emilio

Ufficio Tecnico EGRIB S.I.I.

Sig.ra Ester Azolto

Cittadinanza Attiva

Sig. Rocco Ligrani

Federconsumatori

Sig. Angelo Festa

Adiconsum Basilicata

Sig. Giambattista Mazzei

Lega Consumatori

Sig. Michele Muscio

Lega Consumatori

Dott.ssa Maria Grazia Dalessandro

Acquedotto Lucano S.p.A.

Sig. Lorenzo Appella

Acquedotto Lucano S.p.A.