



Potenza, 15 MAG. 2017

E.G.R.I.B. – Ente di Governo
Risorse Idriche di Basilicata
Viale del Basento 122
85100 – Potenza

Trasmessa a mezzo pec a segreteria@pec.egrib.it

Prot. nr. 20271

Oggetto: *Adempimenti di cui alle Deliberazioni AEEGSII 655/2015/R/IDR e
218/2016/R/IDR*

Gentile Amministratore,

come sa, già da tempo la scrivente ha evidenziato difficoltà organizzative ed economiche riguardanti il rispetto degli adempimenti previsti dalla Deliberazione 655/2015 in ordine alla qualità contrattuale, e dalla Deliberazione 218/2016 in ordine alla misura.

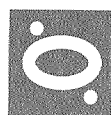
In dettaglio, erano state evidenziate criticità legate prevalentemente alla necessità di adeguare gli strumenti, sia di tipo informatico che di tipo organizzativo, che consentano il rispetto degli standard e l'adempimento alle prescrizioni.

A tal proposito, al fine di avviare le procedure per poter ottemperare a quanto richiesto dall'AEEGSII, con nota prot. n. 23306/2016 del 23.06.2016 - successivamente integrata con nota prot. n. 375/2017 del 04.01.2017 - erano stati quantificati i costi aggiuntivi che ne sarebbero scaturiti, ai fini del loro riconoscimento in tariffa.

Le maggiori difficoltà incontrate nella soluzione delle criticità di cui sopra, in primo luogo, ma, soprattutto, il lasso di tempo trascorso e le circostanze nel frattempo intervenute, rendono necessario mutare l'istanza presentata, optando per una deroga temporale rispetto all'applicazione delle delibere 655/2015 e 218/2016.

Il contesto descritto è stato ulteriormente complicato dall'avvio delle procedure finalizzate alla presa in gestione delle reti idriche e fognarie gestite dei Consorzi Industriali e dei Consorzi di Bonifica.

Difatti il legislatore regionale, con l.r. 18/2010 per i primi e l.r. 1/2017 per i secondi, ha previsto l'inserimento nel servizio idrico integrato delle reti e delle opere prima gestite da detti soggetti, con il conseguente affidamento delle stesse al gestore unico, Acquedotto Lucano.



Dagli stati di consistenza fino a questo momento redatti (peraltro non ancora completati) è emerso che a seguito del passaggio in gestione di tali opere, il perimetro di attività di Acquedotto Lucano muterà con l'aumento di circa 800 km di reti idrico/fognarie e una decina di impianti (depuratori, sollevamenti o serbatoi) gestiti.

Come anticipato, tali circostanze, quindi, hanno reso necessario modificare la programmazione aziendale, inducendo la scrivente a rinunciare alla richiesta del riconoscimento dei costi aggiuntivi riguardante tanto gli adempimenti relativi alla qualità, tanto quelli relativi alla misura; nel contempo, come già rappresentato, si rende necessaria la richiesta di una deroga temporale a valere su entrambe le disposizioni dettate dall'AEEGSI.

Prima di concludere preme evidenziare un ulteriore aspetto, riguardante l'apertura degli sportelli provinciali nella giornata del sabato, prescrizione al momento rispettata ma tuttavia pone non indifferenti problemi.

Già con nota prot. 22029/16 del 14.06.2016, era stato rappresentato che l'utilizzo degli sportelli commerciali, sia per la conformazione territoriale della nostra regione che per la preferenza accordata a contatti telematici, lasciavano presumere la non economicità dell'apertura del sabato, seppur limitata ai due sportelli provinciali.

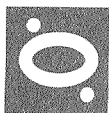
L'esperienza maturata in questi primi mesi ha confermato tale assunto.

L'esiguo numero di contatti riepilogato nelle tabelle di seguito riportate mostra quanto anticipato:

**AFFLUSSO SPORTELLI
FRONT OFFICE
dal 01/01/2017 al 10/05/2017**

Totale ticket erogati:	13.281
Totale ticket SABATO:	403
Percentuale SABATO/TICKET TOTALI	3,03%

SALA	nr ticket erogati	ticket erogati il Sabato	% Sabato
Matera	4.775	151	3,16%
Potenza	8.506	252	2,96%
Totale complessivo	13.281	403	3,03%



Già nel corso dell'incontro tenutosi con le Associazioni dei Consumatori a settembre del 2016 è stata comunicata la volontà del gestore di garantire l'apertura degli sportelli per 40 ore settimanali, in luogo delle previste 44.

Tutto ciò premesso si chiede l'esonero dall'obbligo di apertura degli sportelli provinciali nella mattina del sabato.

Per quanto sopra esposto, con la presente si chiede, qualora condivise le ragioni, di voler adottare i provvedimenti del caso.

Si resta a disposizione per ulteriori dettagli e si porgono distinti saluti.

L'Amministratore Unico
Michele Vita